

Reklamačný protokol

(formulár)

Kupujúci:

meno a priezvisko:

adresa:

telefón:

e-mail:

Predávajúci: VYPA SK s.r.o., Legionárska 127/1795,911 04 Trenčín, IČO: 35 721 081, IČ DPH: SK2020267425

Týmto u Vás reklamujem nasledovný tovar s popisom závady / závad:

Názov tovaru: _____

Kód tovaru: _____

Dátum zakúpenia: _____

Číslo faktúry: _____

Dátum reklamácie: _____

Popis vady (predmet reklamácie):

Vyjadrenie predávajúceho k reklamáci č.:

(vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených údajov sme prijali na riešenie Vašu reklamáciu, ktorá bola vybavená nasledovne:

výmenou*

odstránením závady opravou*

vrátením peňazí*

*nehodiace preškrtnite

zamietnutá reklamácia - na základe písomného znaleckého posudku zo dňa:

zdôvodnenie:

Dátum zahájenia reklamačného konania:

Dátum ukončenia reklamačného konania:

odoslané na adresu kupujúceho kuriérom UPS

Spôsob prevzatia zákazníkom:

Reklamáciu vybavoval:

Obchodné meno/Podpis: